

DEVELOPPER SES COMPETENCES EN COMMUNICATION ET LEADERSHIP GRÂCE A LA PNL



LA FORMATION

Dans un environnement professionnel en constante évolution, la qualité de la communication et la posture managériale sont des leviers essentiels de performance collective.

Cette formation propose aux managers de mieux comprendre les mécanismes de la communication interpersonnelle et de renforcer leur leadership au quotidien. Elle s'appuie sur des apports issus de la PNL, afin d'améliorer les interactions, développer des relations de confiance et accompagner efficacement les équipes.

À travers des apports pratiques et des mises en situation, les participants développent des compétences relationnelles directement applicables dans leur quotidien professionnel.



LES OBJECTIFS

- Adopter une communication claire, adaptée et efficace en contexte professionnel
- Développer une écoute active et une meilleure compréhension des interlocuteurs
- Gérer les situations relationnelles sensibles et les conflits de manière constructive
- Renforcer la confiance et la coopération au sein de leur équipe
- Adapter leur posture de leadership en fonction des situations et des besoins



METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

OUTILS

- Salle adaptée pour recevoir une formation, paperboard, moyens audiovisuels appropriés aux sujets traités, diaporamas, PowerPoint, audios...

MÉTHODE

- La formation alterne apports théoriques, échanges et mises en pratique afin de favoriser l'appropriation des compétences.
- Feedback personnalisé du formateur.

EVALUATION

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation afin de mesurer la progression des participants et l'appropriation des compétences.

LE LIEU

La formation se déroulera en présentiel à Saint-Barthélemy, ou en distanciel.

CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE
MULTIPROFESSIONNELLE
Etablissement Public Territorial
de Saint-Barthélemy
Centre Elvina - 57 chemin des
sables - Saint-Jean
97133 Saint-Barthélemy
Tel : 05 90 27 12 55
formation@cemstbarth.com
www.cemstbarth.com

Siret : 130 004 708 00033
N° d'activité : 95 9700165497



Participants

minimum : 5
maximum : 12

PROFIL FORMATEUR

Les intervenants ont une formation adaptée, une expérience professionnelle appropriée, et sont dotés d'un véritable sens de la pédagogie.

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse aux managers, responsables d'équipe et à toute personne en situation d'encadrement ou de coordination souhaitant développer ses compétences en communication et en leadership.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis spécifique n'est nécessaire pour suivre cette formation.



PROGRAMME

- Appliquer les principes d'une communication efficace en contexte professionnel : clarification des objectifs, acuité sensorielle, établissement du rapport, flexibilité
- Développer ses capacités d'écoute active et d'observation
- Identifier les filtres perceptuels qui influencent la communication
- Comprendre les intentions et besoins sous-jacents aux comportements et savoir clarifier les malentendus
- S'affirmer de manière constructive : savoir dire « non » en proposant des alternatives, et « oui » en posant un cadre clair
- Développer son intelligence émotionnelle dans les interactions professionnelles
- Utiliser des outils concrets pour améliorer la communication, gérer les tensions et désamorcer les situations difficiles
- Gérer efficacement les situations conflictuelles au travail
- Traiter les objections et prévenir les conflits
- Adopter un leadership mobilisateur, adapté aux besoins de son équipe
- Développer un leadership orienté vers les solutions



FINALITE

- **Attestation de fin de formation**

Cette formation fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification QUALIOPi de l'établissement.

LE COÛT ET LA DATE

La tarification et la date sont disponibles sur notre site internet. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financements de vos actions de formation. Le Centre de Formation de la CEM vous accompagne dans vos démarches.

Formation adaptable aux personnes en situation de handicap. Veuillez contacter la référente handicap Alexia Louis au 05 90 27 12 55 ou par mail à : alexia.louis@cemstbarth.com.



Pour vous inscrire, nous vous invitons à compléter le bulletin d'inscription sur le site internet de la CEM : <https://www.cemstbarth.com/fr/inscriptions.php>